

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY AXASOFT, a.s.
PRE VYDÁVANIE ELEKTRONICKÝCH STRAVOVACÍCH POUKÁŽOK**

znenie účinné od 25.05.2018

I. Definície pojmov

Pokiaľ z týchto OP, ich príloh alebo Zmluvy nevyplýva inak, nasledovné pojmy používané s veľkým začiatočným písmenom majú pre účely týchto OP, ich príloh, Zmluvy a ďalšej súvisiacej dokumentácie nasledovný význam:

- Axasoft:** AXASOFT, a.s., Panenská 7, 811 03 Bratislava, IČO: 35 738 219, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č.: 1627/B, zabezpečujúci sprostredkovanie Stravovania v zmysle Zmluvy.
- Klient/Partner:** Zamestnávateľ a/alebo samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá má záujem o zabezpečenie stravovania pre seba a/alebo svoje orgány a/alebo svojich zamestnancov a ktorá uzatvorila zmluvu o zabezpečení stravovania prostredníctvom ESP s Axasoft.
- OP:** Tieto obchodné – zmluvné podmienky Axasoft pre vydávanie elektronických stravovacích poukážok v ich účinnom znení.
- Zmluva:** Rámcová zmluva o zabezpečení stravovania prostredníctvom elektronických stravovacích poukážok.
- Strany:** Zmluvné strany Zmluvy.
- Elektronická stravovacia karta (ESK):** Elektronická karta vydávaná Axasoftom Klientovi, resp. pre Klienta jeho Používateľom, prostredníctvom ktorej je možné realizovať úhradu Stravy Elektronickými stravovacími poukážkami viazanými k tejto karte.
- Používateľ/Stravník:** Fyzická osoba, ktorá na základe rozhodnutia Klienta oprávnené používa ESK na stanovený účel, spravidla najmä Klient, jeho štatutárny alebo iný orgán alebo zamestnanec.
- Elektronická stravovacia poukážka (ESP):** Stravovacia poukážka v elektronickej forme v určenej hodnote, ktorá je viazaná ku konkrétnej Elektronickej stravovacej karte a ktorá je určená na úhradu odpłaty za Stravovanie v súlade s podmienkami týchto OP a Zmluvy.
- Sadzobník:** Sadzobník poplatkov, ktoré Axasoft účtuje Klientovi za poskytované služby.
- Internetový portál:** internetová stránka <https://partner.stravenka.sk/>, prostredníctvom ktorej Klienti v elektronickej podobe zadávajú objednávky ESP, a to vo forme, štruktúre a spôsobom špecifikovaným na Internetovom portáli.
- Poskytovateľ (stravy):** Zmluvný partner Axasoft oprávnený na poskytovanie Stravovania, ktorý umožňuje zabezpečenie Stravovania pre Klienta a/alebo jeho zamestnancov.
- Stravovanie:** Zabezpečenie stravovania pre Klienta a/alebo jeho zamestnancov najmä poskytnutím teplého hlavného jedla a nealkoholického nápoja alebo iným spôsobom, ktorý je v súlade s právnymi predpismi vrátane pracovnoprávných predpisov.
- Stravné:** Odplata za Stravovanie.

II. Elektronická stravovacia karta

- Klient je oprávnený požiadať o vydanie ním určeného počtu ESK, najmenej však jednej ESK, o ktorej vydanie žiada samotným vytvorením objednávky na Internetovom portáli. Dodávke objednaných ESK predchádza úhrada zálohovej faktúry v celkovej hodnote objednaných ESK. Zálohová faktúra je Klientovi doručená v elektronickej forme prostredníctvom Internetového portálu a splatná do 3 pracovných dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví AXASOFT faktúru v súlade s účtovnými a daňovými predpismi, ktorá obsahuje vyúčtovanie uhradenej

- sumy zálohovej faktúry. Axasoft dodá ESK Klientovi najneskôr do 10 pracovných dní od zaplatenia zálohovej faktúry. V prípade neuhradenia zálohovej faktúry Klientom, bude objednávka a zálohová faktúra na dodanie ESK do 5 pracovných dní odo dňa splatnosti zálohovej faktúry automaticky zrušená.
- ESK je vlastníctvom Axasoft a Axasoft je oprávnený označiť ju svojim logom alebo inými ním určenými údajmi. Axasoft je oprávnený ESK určiť súčasne za vernostné, klubové, zľavové alebo obdobné karty; v takom prípade je ich Klient alebo Používateľ oprávnený použiť aj na takto stanovený účel.
- Axasoft je oprávnený ESK označiť tomu zodpovedajúcou informáciou a/alebo logom.
- ESK môže byť vydaná ako (i.) personalizovaná alebo (ii) nepersonalizovaná karta. Personalizovaná ESK obsahuje na prednej strane meno a priezvisko Používateľa, prípadne aj označenie Klienta obchodným menom a/alebo logom. Nepersonalizovaná ESK na prednej strane obsahuje identifikáciu ESK len číslom ESK bez uvedenia mena a priezviska Používateľa alebo akéhokoľvek označenia Klienta.
- ESK je zabezpečená prostredníctvom PIN kódu. Vygenerovanie PIN kódu je realizované pri aktivácii ESK. Klient vyberie zo systému číslo ESK, ktoré mu bolo pridelené v objednávke a priradí Používateľa, ktorého predtým naimportoval do systému spolu kontaktnými údajmi (mobilné číslo a e-mail). Následne Používateľ obdrží PIN kód prostredníctvom SMS. Platby ESK, ktoré sú štandardne nastavené pri aktivácii ESK do hodnoty 10 EUR, budú autorizované aj bez zadania PIN kódu Používateľom. Hodnotu platieb podľa predchádzajúcej vety, môže Používateľ prostredníctvom portálu <https://stravnik.stravenka.sk/> ľubovoľne zvýšiť alebo znížiť. Čerpanie týmto spôsobom bude umožnené len do výšky zostatku dobitého na karte. Systém umožňuje autorizovať platby aj bez zadania PIN kódu, avšak z dôvodu bezpečnosti systém môže vyžadovať zadanie PIN kódu Používateľom pri náhodne vybratej transakcii. Klient berie na vedomie a potvrdzuje, že v prípade straty, zneužitia alebo odcudzenia ESK môžu byť ESP v hodnote, do ktorej je možné autorizovať platby aj bez zadania PIN kódu Používateľom, neoprávnené použité treťou osobou, a to aj v prípadečasnej blokácie ESK, nakoľko blokácia ESK nemá dopad na platby autorizované bez zadania PIN kódu. Axasoft nenesie zodpovednosť za žiadne škody spôsobené neoprávneným použitím ESK pri realizácii a autorizácii platieb bez zadania PIN kódu, a to ani v prípadečasnej blokácie ESK. O týchto skutočnostiach je Klient povinný riadne informovať Používateľov.
- Používateľ si môže v prípade potreby nastaviť vlastný PIN kód po prihlásení sa na portál <https://stravnik.stravenka.sk/>, alebo nechať pregenerovať Klientom obdobne ako v prípade prvej aktivácie, t.j. doručením cez SMS.
- ESK sa vydáva s platnosťou na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov. Platnosť karty začína plynúť momentom jej potvrdenia objednávky kariet Axasoftom. Dátum expirácie ESK je uvedený na portáli Klienta <https://partner.stravenka.sk/> a rovnako na portáli Používateľa <https://stravnik.stravenka.sk/>.
- Axasoft upovedomí Klienta v lehote 40 kalendárnych dní pred uplynutím platnosti ESK Klienta o expirácii ESK. Ak Klient neoznámi v lehote do 10 kalendárnych dní od doručenia upovedomenia o expirácii platnosti ESK, že nemá záujem o vydanie novej ESK, Axasoft automaticky vydá Klientovi novú ESK nahrádzajúcu pôvodnú ESK a zašle ju na adresu Klienta uvedenú v Zmluve. Dňom vydania novej ESK vzniká Axasoft nárok na poplatok za vydanie novej ESK podľa Sadzobníka. Prevod ESP na novú ESK sa vykoná automaticky.

9. Úkony súvisiace s vydávaním, blokovaním, rušením, obnovením a nahradením ESK, je v mene Klienta oprávnený vykonávať:
 - a. Klient, resp. ním poverená osoba spôsobom, ktorý nezbudzuje zjavnú pochybnosť o oprávnenosti a pôvodnosti požiadavky;
 - b. Používateľ ESK, prostredníctvom telefónneho čísla a/alebo e-mailovej adresy priradenej ku konkrétnej ESK, ktoré pre tento účel Klient oznámi Axasoftu a ktorých použitie na tento účel sa považuje za dostatočnú autentifikáciu oprávnenosti požiadavky. Okrem týchto údajov môže byť v systéme vedené pre potreby vydávania, blokovania, rušenia, obnovenia a nahradenia ESK aj meno a priezvisko Používateľa a v prípade, že Používateľ nepoužije riadne tel. číslo a/alebo emailovú adresu bude požadovaný identifikátor dátum narodenia.
10. V prípade straty alebo odcudzenia ESK zodpovednosť za ESP do momentu zrušenia je na strane Používateľa.
11. Axasoft je oprávnený okamžite zrušiť ESK v prípade jej úmyselného poškodenia, zničenia, falšovania najmä vyhotovovaním duplikátov, pozmeňovania, používania v rozpore so zákonom alebo na iný účel ako určujú tieto OP alebo Zmluva. Axasoft je oprávnený postupovať rovnako v prípade pokusu o takéto konanie. V prípade dôvodného podozrenia, že k takémuto postupu dôjde, je Axasoft oprávnený ESK zablokovať. V prípade potvrdenia podozrenia alebo jeho neodstránenia v primeranej lehote, je Axasoft oprávnený ESK zrušiť. Zrušením ESK zaniká platnosť na nej uchovávaných ESP.
12. Axasoft je oprávnený z prevádzkových alebo iných relevantných dôvodov zrušiť ESK. Pokiaľ k zrušeniu nedošlo z dôvodu na strane Používateľa, nepreukáže sa konanie Používateľa popísané v bode 11 tohto článku, a nepôjde ani o prípad neúmyselného poškodenia, straty alebo zničenia, vydanie novej ESK bude pre Používateľa bezplatné.
13. Klient (resp. Používateľ podľa bodu 9 vyššie) je oprávnený požiadať o zrušenie ESK. Zrušením ESK jej platnosť zaniká a nie je možné ju obnoviť.
14. Klient (resp. Používateľ podľa bodu 9 vyššie) je oprávnený požiadať o dočasnú blokáciu ESK v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia ESK. Ako identifikátor Používateľa pre blokovanie ESK systém požaduje údaje evidované v systéme a to jeden z uvedených (i) Meno, Priezvisko a dátum narodenia (ii) e-mailová adresa (iii) tel. číslo mobilného telefónu. Axasoft ESK zablokuje bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti o blokáciu, spravidla najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Klient je oprávnený požiadať o obnovenie blokovanej ESK najneskôr do 30 dní odo dňa blokácie v prípade, že mu nebola vydaná nová ESK. Pokiaľ tak neučiní, ESK bude zrušená. V prípade, že blokáciu ESK vykoná Používateľ, je povinný o tejto skutočnosti informovať Klienta.
15. ESK bude automaticky zrušená v prípade, ak nebude Používateľom použitá po dobu najmenej 12 mesiacov.
16. Axasoft je oprávnený ESK zablokovať v prípade podozrenia na jej zneužitie. V prípade potvrdenia podozrenia alebo jeho neodstránenia v primeranej lehote, je Axasoft oprávnený ESK zrušiť.
17. ESP evidované na ESK môžu byť prevedené na inú ESK, ak o to Klient najneskôr v lehote troch mesiacov od zrušenia požiada. Ak Klient o prevod ESP v tejto lehote nepožiada, alebo ak by v dôsledku požadovaného prevodu mohol pokračovať stav podľa bodu 11 alebo 16 tohto článku, ESP strácajú platnosť a Používateľ ani Klient nemajú nárok na náhradu.

III. Elektronické stravovacie poukážky

1. Elektronické stravovacie poukážky sa pripisujú Používateľovi a viažu sa k jeho ESK na základe ich zakúpenia Klientom od Axasoft. ESP sa uchovávajú vo väzbe na ESK a používajú sa podľa podmienok Zmluvy a OP.
2. Objednávanie ESP sa uskutočňuje v elektronickej podobe prostredníctvom Internetového portálu, a to v súlade s podmienkami uvedenými a Internetovom portáli. Axasoft nie je povinný vydať ESP a pripísať ich na účet ESK, ak objednávka nie je v plnom súlade s podmienkami uvedenými na Internetovom portáli. Pokiaľ však poskytnuté údaje sú pre

vydanie ESP dostačujúce, môže tak urobiť.

3. Klient doručí Axasoftu objednávku zadaním objednávky na Internetovom portáli. Axasoft vystaví Klientovi spravidla do troch pracovných dní zálohovú faktúru vo výške celkovej hodnoty všetkých objednaných ESP a zodpovedajúceho poplatku podľa Sadzobníka. Zálohovú faktúru zašle Klientovi na určenú e-mailovú adresu so splatnosťou do 7 dní odo dňa jej vystavenia. Spravidla do jedného pracovného dňa odo dňa identifikovaného pripísania celkovej úhrady zálohovej faktúry na účet Axasoftu, alebo v neskorší deň určený objednávkou, vydá Axasoft Klientovi objednané ESP. Následne Axasoft vystaví faktúru v súlade s účtovnými a daňovými predpismi a túto zašle Klientovi na určenú e-mailovú adresu. Klient s doručovaním elektronických faktúr a zálohových faktúr súhlasí a zaväzuje sa poskytnúť Axasoftu na tento účel určenú e-mailovú adresu, spravidla uvedením kontaktných údajov v Zmluve.
4. Axasoft je oprávnený ESP nevydať, pokiaľ existuje dôvodná pochybnosť o tom, že objednávka je chybná, pozmenená, nevystavená Klientom, či inak nesprávna, a to až do času odstránenia pochybnosti. Axasoft je oprávnený postupovať rovnako, pokiaľ je dôvodné podozrenie, že by ESP mohli byť použité v rozpore so Zmluvou, OP alebo právny predpismi.
5. Vydaním ESP sa rozumie pripísanie hodnoty ESP na účet viazaný k ESK. Od momentu vydania ESP je Používateľ oprávnený použiť ESP na úhradu Stravného, ak tieto OP neustanovujú inak.
6. ESP je možné použiť na úhradu v minimálnej výške Stravného stanoveného všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Z ESP sa hotovosť nevydáva a nie je možné ju použiť na úhradu iných ako stravovacích a potravinových tovarov a služieb. Z použiteľnosti ESP sú vylúčené najmä tabakové a alkoholické výrobky. Nepoužitý zostatok ESP zostáva evidovaný na účte viazanom k ESK a je možné ho použiť pri ďalšej úhrade Stravného.
7. Ak cena Stravného bude vyššia ako hodnota použitých ESP, Používateľ doplatí rozdiel v hotovosti alebo iným spôsobom.
8. Axasoft vedie systém pre internú elektronickú evidenciu vydaných ESP, asociovaných k jednotlivým ESK. V rámci systému internej elektronickej evidencie sleduje a vyhodnocuje najmä nasledovné činnosti:
 - a. Pripísanie zakúpenej ESP k evidencii asociovanej k danej ESK Používateľa,
 - b. Odpísanie použitej ESP u Poskytovateľa stravy od evidencie asociovanej k danej ESK Používateľa.

IV. Odplata a platobné dojednania

1. Klient sa zaväzuje zaplatiť Axasoftu za jednotlivé poskytované služby odplatu vo výške určenej v Sadzobníku. Poplatky uvedené v Sadzobníku sú poplatkami bez DPH a bude k nim pri fakturácii pripočítaná hodnota príslušnej zákonnej sadzby DPH účinné v rozhodnom čase.
2. Cena ESP sa rovná nominálnej hodnote ESP. V prípade, ak by podľa predpisov o dani z pridanej hodnoty v rozhodnom čase vydanie ESP podliehalo DPH, cena ESP sa navýši o zákonnú sadzbu DPH. Ustanovenia OP ani Sadzobníka o poplatku za vydanie ESP ustanovením tohto bodu niesú dotknuté.
3. Axasoft nie je povinný vydať ESP pred úplným uhradením ceny objednaných ESP a príslušnej odplaty. V prípade, ak napriek absencii riadnej úhrady ESP vydá, je oprávnená zablokovať vydané ESK Klienta až do času ich úplnej úhrady.
4. Klient sa zaväzuje, že pri úhrade faktúr bude riadne používať všetky v nej uvedené konštantné, variabilné a špecifické symboly.
5. V prípade omeškania Klienta s úhradou akéhokoľvek plnenia voči Axasoftu, je Axasoft oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
6. Axasoft je oprávnený započítavať svoje pohľadávky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou voči akejkolvek splatnej pohľadávke Klienta.

V. Stravovanie

1. Axasoft zabezpečuje pre Klienta sprostredkovanie Stravovania v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane pracovnoprávných predpisov prostredníctvom Poskytovateľov stravy, ktorí majú oprávnenie poskytovať Stravovanie. Za výber stravy Používateľom ani za kvalitu poskytovanej stravy Axasoft nezodpovedá, prípadné reklamácie ohľadom kvality stravy realizuje Používateľ priamo s Poskytovateľom.
2. Axasoft zabezpečuje sprostredkovanie Stravovania prostredníctvom siete subjektov, s ktorými má uzatvorený zmluvný vzťah. Axasoft nemá povinnosť zabezpečiť pre Klienta stravovacie zariadenie v okolí jeho pracoviska či pracoviska Používateľov, ani povinnosť zabezpečiť donášku stravy, Klient však môže Axasoftu navrhnúť začlenenie stravovacieho, resp. obdobného zariadenia do zmluvnej siete Axasoft. Klient a Používateľ môžu využívať na Stravovanie ktorékoľvek zariadenie patriace do zmluvnej siete Axasoft.

VI. Ďalšie dojednania

1. Klient sa zaväzuje informovať Používateľov a poučiť ich riadne o ich právach a povinnostiach súvisiacich so Stravovaním a o pravidlách pre používanie ESP a ESK. V prípade porušenia akýchkoľvek povinností alebo pravidiel pre používanie ESP a ESK (najmä použitia na iný ako stanovený účel, poškodzovanie či pozmeňovanie kariet a iné) ktorýmkoľvek Používateľom (zamestnancom príslušného Klienta), za porušenie zodpovedá Klient tak, ako keby porušenie spôsobil sám.
2. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v rámci jej plnenia Klient poskytne Axasoftu ako prevádzkovateľovi svoje osobné údaje (ak je Klient fyzickou osobou) alebo osobné údaje inej fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene a na účet Klienta konať alebo vykonávať konkrétne práva zo Zmluvy), ďalej len „**dotknutá osoba**“, Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely plnenia Zmluvy alebo aby sa na základe žiadosti Klienta vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Klient poskytuje Axasoftu osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy. Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu trvania Zmluvy; po ukončení Zmluvy bude Axasoft spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len ak je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania, najmä pre potreby fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenia práv a plnenia povinností v zmysle Nariadenia GDPR a osobitných právnych predpisov. Axasoft je ďalej oprávnený osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely riadneho plnenia právnych povinností Axasoftu podľa Nariadenia GDPR a osobitných predpisov, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a na účely oprávnených záujmov Axasoftu, ktorými je najmä uplatňovanie alebo obhajovanie práv a právnych nárokov Axasoftu voči dotknutej osobe zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, vždy však len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s Nariadením GDPR. Oprávneným záujmom spracúvania osobných údajov Axasoftom je taktiež informovanie Klienta o produktoch a službách Axasoftu, a zasielanie reklamných a propagačných materiálov a obchodnej korešpondencii, t.j. priamy marketing, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
3. Klient berie na vedomie, že súčasťou Zmluvy sú Informácie o spracúvaní osobných údajov určené dotknutým osobám, poskytnutím ktorých si Axasoft splnil svoju informačnú povinnosť prevádzkovateľa pri získaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR. Dokument Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní osobných údajov je zverejnený na www.stravenka.sk.
4. V prípade, ak bude Klient sprístupňovať a zadávať alebo Axasoftu inou formou poskytovať alebo priamo či nepriamo sprístupňovať osobné údaje tretích fyzických osôb (dotknutých

osôb, najmä zamestnancov Klienta), Klient bude v danom vzťahu vystupovať v právnom postavení prevádzkovateľa a Axasoft v právnom postavení sprostredkovateľa. Bližšia úprava právnych vzťahov Klienta ako prevádzkovateľa a Axasoftu ako sprostredkovateľa bude predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia GDPR, ktorá sa uzatvára súčasne so Zmluvou. Klient vyhlasuje, že disponuje riadnym právnym základom na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR a je si vedomý svojich povinností ako prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pokiaľ sa vyhlásenie Klienta podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú Axasoftu uložené akékoľvek sankcie, Klient sa zaväzuje Axasoft v plnej miere odškodniť a nahradiť Axasoftu akékoľvek súvisiace náklady.

5. Všetky úkony týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy je potrebné vykonať v písomnej forme a osobne, kuriérom alebo doporučené zaslať na adresu druhej Strany uvedenú v Zmluve, ak druhá Strana písomne alebo (v prípade Axasoft) vo forme zmeny OP neoznámí zmenu svojej adresy. Písomnosť sa považuje za doručenie prevzatím alebo odmietnutím prevzatia písomnosti. V prípade nezastihnutia adresáta a neprevzatia zásielky v odbernej lehote sa písomnosť považuje za doručenie uplynutím lehoty na jej prevzatie. V prípade nedoručiteľnosti zásielky z dôvodu, že adresát je neznámy, sa považuje za deň doručenia deň, v ktorý sa zásielka vrátila odosielateľovi.

VII. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zánik zmluvného vzťahu upravuje Zmluva. OP môžu ustanoviť ďalšie spôsoby zániku Zmluvy.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva a všetky vzťahy s ňou súvisiace sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
2. Výslovné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP a Sadzobníka, s ktorými sú v rozpore.
3. Tieto OP a Sadzobník je Axasoft oprávnený jednostranne meniť vydaním nového znenia OP alebo Sadzobníka. Nové znenie OP alebo Sadzobníka oznámí Axasoft Klientom zverejnením na internetovej stránke <https://www.stravenka.sk/> najmenej 15 dní pred určeným dňom účinnosti zmeny. Takáto zmena nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k Zmluve. Upozornenie na zmenu OP alebo Sadzobníka môže Axasoft informatívne zaslať Klientovi e-mailom alebo na zmenu upozorniť vo faktúre alebo jej prílohe vystavenej po zverejnení nových OP alebo Sadzobníka. Klient je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny OP alebo Sadzobníka oznámiť Axasoftu svoj písomný nesúhlas so zmenou a požiadať Axasoft o uzatvorenie odchylného zmluvného dojednania; v takom prípade je účinnosť nových OP alebo Sadzobníka voči tomuto Klientovi pozastavená. Ak Axasoft odmietne zmenu vykonať alebo sa na zmenu s Klientom nedohodne do 30 dní odo dňa doručenia nesúhlasu, je Klient oprávnený Zmluvu do 15 dní od odmietnutia alebo od uplynutia 30 dňovej lehoty, podľa toho čo nastane skôr, vypovedať. Ak tak Klient neučiní, nové znenie OP alebo Sadzobníka nadobudne voči nemu účinnosť.
4. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018.

AXASOFT, a.s.