

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY AXASOFT, a.s.
PRE AKCEPTÁCIU ELEKTRONICKÝCH STRAVOVACÍCH POUKÁŽOK
znenie účinné od 25.05.2018
I. Definície pojmov

1. Pokiaľ z týchto VOP, ich príloh alebo Zmluvy nevyplýva inak, nasledovné pojmy používané s veľkým začiatočným písmenom majú pre účely týchto VOP, ich príloh, Zmluvy a ďalšej súvisiacej dokumentácie nasledovný význam:

1. **Axasoft:** AXASOFT, a.s., Panenská 7, 811 03 Bratislava, IČO: 35 738 219, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vl.č.:1627/B.
2. **Klient:** Zamestnávateľ a/alebo samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá má záujem o zabezpečenie stravovania pre seba a/alebo svoje orgány a/alebo svojich zamestnancov a ktorá uzatvorila zmluvu o zabezpečení stravovania prostredníctvom ESP s Axasoft.
3. **VOP:** Tieto všeobecné obchodné - zmluvné podmienky Axasoft pre akceptáciu elektronických stravovacích poukážok v ich účinnom znení zverejnenom na internetovej stránke <https://www.stravenka.sk>.
4. **VOP pre ESP:** Všeobecné obchodné podmienky Axasoft pre vydávanie elektronických stravovacích poukážok v ich účinnom znení zverejnenom na internetovej stránke <https://www.stravenka.sk>.
5. **Zmluva:** Zmluva o akceptácii elektronických stravovacích poukážok uzatvorená medzi Axasoft-om a Poskytovateľom.
6. **Strany:** Zmluvné strany Zmluvy.
7. **Elektronická stravovacia karta (ESK):** Elektronická karta vydávaná Axasoft-om Klientovi, resp. pre Klienta jeho Používateľom, prostredníctvom ktorej je možné realizovať úhradu Stravy Elektronickými stravovacími poukážkami viazanými k tejto karte.
8. **Používateľ/Stravník:** Fyzická osoba, ktorá na základe rozhodnutia Klienta oprávnené používa ESK na stanovený účel, spravidla najmä Klient, jeho štatutárny alebo iný orgán alebo zamestnanec.
9. **Elektronická stravovacia poukážka (ESP):** Stravovacia poukážka v elektronickej forme v určenej hodnote, ktorá je viazaná ku konkrétnej Elektronickej stravovacej karte a ktorá je určená na úhradu odplaty za Stravovanie v súlade s podmienkami týchto VOP a Zmluvy.
10. **Sadzovník:** Sadzovník poplatkov, ktoré Axasoft účtuje Klientom a Poskytovateľom za poskytované služby.
11. **Poskytovateľ (stravy):** Zmluvný partner Axasoft oprávnený na poskytovanie Stravovania, s ktorým Axasoft uzatvoril Zmluvu a ktorý umožňuje zabezpečenie Stravovania pre Používateľa.
12. **Vybraný poskytovateľ (VP):** Poskytovateľ, s ktorým Axasoft uzatvoril Zmluvu.
13. **Stravovanie:** Zabezpečenie stravovania pre Klienta a/alebo jeho zamestnancov najmä poskytnutím teplého hlavného jedla a nealkoholického nápoja, prípadne obdobným spôsobom, s ktorým Klient resp. príslušný Používateľ súhlasí a ktorý je v súlade s právnymi predpismi vrátane pracovnoprávných predpisov.
14. **Stravné:** Odplata za Stravovanie.
15. **POS terminál:** Terminál umožňujúci načítanie ESK a komunikáciu so systémami Axasoft, slúžiaci na autorizáciu platieb prostredníctvom ESK.
16. **PIN kód:** Zabezpečovací štvormiestny kód evidovaný ku každej ESK umožňujúci autentifikáciu platby zo strany Používateľa.
17. **Evidenčný účet:** Interný účet v systéme Axasoft, prostredníctvom ktorého Axasoft priebežne eviduje svoje záväzky a pohľadávky voči Poskytovateľovi vrátane celkovej bilancie záväzkov a pohľadávok označovaných ako aktuálny zostatok na Evidenčnom účte.
18. **Podklad k finančnému vyrovnaniu:** sumárny prehľad o zúčtovaných transakciách a poplatkoch súvisiacich s akceptáciou ESK.
19. **Portál Stravenka:** súčasť systému Axasoft; webový portál s informáciami o projekte zabezpečenia stravovania prostredníctvom ESK. Informácie sú určené pre potencionálnych Poskytovateľov, vrátane VP. Portál okrem

ineho obsahuje klientsku zónu určenú na komunikáciu s Poskytovateľmi, vrátane VP a overovanie zostatku na Evidenčnom účte.

II. Akceptácia Elektronickej stravovacej karty

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť akceptovanie ESK prinajmenšom vo svojich prevádzkach uvedených v prílohe Zmluvy; pokiaľ v prílohe Zmluvy zoznam prevádzok uvedený nie je, je povinný zabezpečiť akceptovanie ESK vo všetkých svojich prevádzkach. Zoznam prevádzok umožňujúcich akceptáciu ESK je povinný oznámiť Axasoftu spolu s uvedením kontaktných údajov jednotlivých prevádzok v rozsahu názvu prevádzky, jej adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy a internetovej stránky, pokiaľ ju má zriadenú. Pri každej zmene dotýkajúcej sa zoznamu (najmä zrušenie prevádzky, presťahovanie prevádzky, otvorenie novej prevádzky), vrátane zmeny kontaktných údajov, je Poskytovateľ povinný informovať Axasoft o tejto skutočnosti najmenej päť pracovných dní vopred. Rovnako je povinný postupovať v prípade dočasného uzatvorenia prevádzky v trvaní najmenej 15 dní. Poskytovateľ súhlasí s tým, aby Axasoft zverejnil zoznam prevádzok Poskytovateľa aj s kontaktnými údajmi a/alebo logom Poskytovateľa na svojej internetovej stránke.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že každému Používateľovi ESK umožní úhradu Stravného alebo jeho časti použitím ESP.
3. ESP je možné použiť výhradne na úhradu Stravného. Z použiteľnosti ESP sú vylúčené najmä všetky tabakové a alkoholické výrobky. Z ESP sa hotovosť nevydáva a v súvislosti s jej použitím nie je možné poskytnúť žiadne peňažné plnenie. V prípade, ak je cena Stravného vyššia ako hodnota použitej ESP, rozdiel v cene uhradí priamo Používateľ v hotovosti alebo iným spôsobom akceptovaným Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ postupuje pri úhrade Stravného prostredníctvom ESP tak, že ESK predloženú Používateľom načíta prostredníctvom POS terminálu a umožní Používateľovi zadať autorizačný PIN kód, pokiaľ sa pre transakciu vyžaduje. V prípade autorizácie platby zo strany Axasoft prostredníctvom POS terminálu, pričom POS terminál vytlačí potvrdenku o platbe podľa týchto VOP, započíta Poskytovateľ Používateľovi hodnotu použitej autorizovanej ESP na cenu Stravného a vydá mu potvrdenie o úhrade v súlade s účtovnými a daňovými predpismi. Axasoftu uhrádza záväzok uhradenia hodnoty zodpovedajúcej použitej ESP v prospech Poskytovateľa, ak platbu prostredníctvom POS terminálu riadne neautorizuje (a POS terminál na základe akceptácie riadne nevytláčí potvrdenku podľa týchto VOP).
5. Za využitie systému Axasoftu na umožnenie prijatia ESP, zaplatí Poskytovateľ Axasoftu odplatu v súlade so Sadzovníkom.

III. Dojednania súvisiace s akceptáciou ESK

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v každej prevádzke Poskytovateľa (ak sa povinnosť akceptácie vzťahuje len na niektoré prevádzky, tak v týchto prevádzkach) bol umiestnený aspoň jeden riadne funkčný POS terminál, prostredníctvom ktorého bude možné realizovať platby ESK. Pokiaľ sa Strany v Zmluve dohodli, že Poskytovateľovi poskytne POS terminál Axasoft, Axasoft pridelí Poskytovateľovi funkčný POS terminál a zabezpečí nevyhnutnú technickú podporu. Poskytovateľ je však vždy povinný používať POS terminál len na účely plnenia Zmluvy, chrániť POS terminál pred poškodením, vrátane poškodenia spôsobeného vyššou mocou, stratou, zničením, odcudzením alebo akýmkoľvek neoprávneným nakladaním či zásahom, zabezpečiť riadne nakladanie s POS terminálom, funkčnosť a stabilitu pripojenia, ako aj bezodkladné hlásenie akýchkoľvek porúch a poskytovateľ všetku potrebnú súčinnosť na čo najskoršie odstránenie prípadnej poruchy, vrátane doručenia POS terminálu na Axasoftom určené miesto za najmä účelom diagnostiky, opravy a/alebo výmeny. POS terminál zostáva vlastníctvom spoločnosti Axasoft. Poskytovateľ je povinný

- bezodkladne, najneskôr však do troch (3) pracovných dní po ukončení Zmluvy vrátiť Axasoft všetky poskytnuté POS terminály, a to v stave, v akom mu boli odovzdané, s príslušným množstvom bežného opotrebenia spôsobeného používaním POS terminálov v súlade so Zmluvou a VOP. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný zaplatiť Axasoft za každý neodovzdaný a/alebo nadmerne opotrebovaný POS terminál paušálnu náhradu v sume zodpovedajúcej nákupnej cene POS terminálu v čase pridelenia POS terminálu Poskytovateľovi.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako aj v súvislosti s poskytovaním Stravovania, bude dodržiavať všetky právne, technické, hygienické a iné normy. Poskytovateľ zodpovedá v celom rozsahu, sám a priamo Používateľovi za kvalitu Stravovania, pričom umožní Používateľovi uplatnenie prípadných nárokov z väd či súvisiacich nárokov priamo vo svojej prevádzke. Reklamácie Používateľa vybaví Poskytovateľ bezodkladne. V prípade oprávnenej reklamácie, následkom ktorej by malo byť poskytnutie peňažného plnenia, splnenie povinnosti vrátenia ceny Stravného alebo jej časti, zabezpečí Poskytovateľ prostredníctvom POS terminálu spätným pripísaním hodnoty na ESK.
 - Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky svoje prevádzky umožňujúce platbu ESK viditeľne označí tomu zodpovedajúcou informáciou s logom Stravenka, a to najmä na vstupných dverách alebo ich tesnej blízkosti a na mieste (miestach) na ktorých prebiehajú úhrady, spravidla pri registračnej pokladnici, a to najneskôr do piatich dní odo dňa, od ktorého bude v príslušnej prevádzke akceptácia možná. Túto povinnosť splní najmä umiestnením samolepiacej či obdobnej etikety, ktorú mu na tento účel Axasoft poskytne. V prípade, ak má Poskytovateľ zriadenú internetovú stránku alebo stránku, resp. profil na sociálnych sieťach, uvedie na nej informáciu o akceptácii ESK, doplnenú o logo Stravenka, a to najneskôr do pätnástich dní odo dňa, od ktorého bude v ktorejkoľvek jeho prevádzke akceptácia možná, resp. odo dňa zriadenia internetovej stránky.
 - Poskytovateľ je povinný ihneď po zistení akéhokoľvek podozrenia na zneužitie, protiprávne použitie, falšovanie, pozmeňovanie alebo duplikovanie ESK oznámiť túto skutočnosť Axasoftu. Za týmto účelom zadrží predložený ESK a zistí údaje Používateľa; zadržanú kartu je povinný odovzdať Axasoftu. Používateľovi o zadržaní ESK vydá potvrdenie z POS terminálu. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Axasoftu všetku potrebnú súčinnosť na prešetrenie podozrení z vyššie uvedeného.
 - Poskytovateľ je povinný odmietnuť použitie ESK a postupovať ďalej podľa predchádzajúceho bodu, ak ESK vykazuje zjavné znaky falšovania, pozmeňovania, duplikovania alebo značného poškodenia alebo ak inak musí vedieť o tom, že ESK je predmetom zneužitia alebo protiprávneho použitia.
 - V prípade reklamácie na nesprávne zúčtovanie ESP vrátane duplikovanej či nedôvodnej platby je Poskytovateľ povinný poskytnúť Axasoftu všetky potrebné informácie, doklady, vysvetlenia a ďalšiu potrebnú súčinnosť za účelom preverenia a vyriešenia veci.
 - Pri akceptácii ESP a ESK dodržiava Poskytovateľ a prihlíada aj na všetky pravidlá stanovené Axasoftom v súvislosti s vydávaním a používaním ESP a ESK.

IV. Realizácia a evidencia platieb

- V prípade autorizácie platby ESP Používateľom zo strany Axasoftu v prospech Poskytovateľa, vzniká Poskytovateľovi voči Axasoftu nárok na zaplatenie čiastky zodpovedajúcej hodnote použitej ESP autorizovanej Axasoftom. V tomto rozsahu Axasoft zabezpečí úhradu Stravného namiesto Používateľa v prospech Poskytovateľa vo svojom mene.
- Závazok úhrady Stravného podľa predchádzajúceho bodu v prospech Poskytovateľa zaeviduje Axasoft vo svojom internom systéme na Evidenčnom účte vedenom vo vzťahu k Poskytovateľovi. Na tomto účte priebežne eviduje všetky takto autorizované transakcie a aktuálny zostatok, t.j. celkovú výšku záväzku Axasoftu voči Poskytovateľovi z titulu autorizovaných platieb. V rámci systému internej elektronickej evidencie sleduje a realizuje najmä nasledovné činnosti:
 - Evidovanie množstva v Poskytovateľovi akceptovaných ESP zodpovedajúcich záväzku Axasoftu uhradiť Poskytovateľovi zodpovedajúcu hodnotu;
 - Spracovanie zúčtovacích súborov pre Poskytovateľa za dohodnuté Rozhodné obdobie.
- Axasoft autorizuje platbu ESP prostredníctvom ESK len v prípade, ak na Evidenčnom účte asociovanom k príslušnej ESK je evidovaný kladný zostatok postačujúci na úhradu požadovanej čiastky z príslušných poplatkov, pokiaľ sú s takouto transakciou spojené. Bez riadnej autorizácie Axasoftom nie je Axasoft povinný zabezpečiť realizáciu žiadnej platby.
- Na Evidenčnom účte Axasoft eviduje súčasne všetky záväzky Poskytovateľa voči Axasoftu súvisiace so Zmluvou, najmä záväzky

na úhradu poplatkov za využívanie systému Axasoft v súlade so Sadzobníkom a evidenčne ich zúčtováva s pohľadávkami Poskytovateľa voči Axasoftu. Evidovaný zostatok predstavuje rozdiel medzi týmito záväzkami a pohľadávkami.

- Axasoft do dvoch pracovných dní od konca v Zmluve dohodnutého Rozhodného obdobia na základe evidenčného sumára prevedie Poskytovateľovi bankovým prevodom na ním určený bankový účet prostriedky zodpovedajúce zostatku na Evidenčnom účte Poskytovateľa podľa stavu zúčtovacích súborov na konci uplynutého Rozhodného obdobia, najviac však do výšky aktuálneho zostatku ku dňu realizácie prevodu zníženého o poplatky v zmysle Sadzobníka, ak zo Zmluvy nevyplýva ďalšia úprava. Súčasne mu elektronickejšie zašle Detailný výpis transakcií z Evidenčného účtu s uvedením kreditných aj debetných operácií, elektronickejšie faktúru za splatené služby za predmetné obdobie a Podklad k finančnému vyrovnaniu. Poskytovateľ stravy je oprávnený do dvoch pracovných dní odo dňa, kedy mu Axasoft zaslal výpis z Evidenčného účtu, písomne vzniesť odôvodnené pripomienky k výpisu z Evidenčného účtu a doručiť ich Axasoftu; Axasoft pripomienky Poskytovateľa posúdi a výsledok oznámi Poskytovateľovi. V prípade márneho uplynutia lehoty na vznesenie a doručenie pripomienok Poskytovateľa k Detailnému výpisu transakcií z Evidenčného účtu podľa predchádzajúcej vety sa výpis považuje za akceptovaný Poskytovateľom bez pripomienok.
- Ak posledný deň kalendárneho mesiaca pripadá na iný deň ako nedeľa, Axasoft postupuje podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP primerane tak, že účtovné úkony podľa predchádzajúceho bodu týchto VOP realizuje podľa nasledovnej periódy Rozhodného obdobia:
 - Týždenná faktúra v prípade, že nastane prelom kalendárneho mesiaca počas Zúčtovacieho obdobia, Axasoft vystaví dve faktúry, pričom prvá faktúra bude za obdobie od 00.00 hod. pondelka do posledného dňa v mesiaci do 24.00 hod. a druhá faktúra bude za obdobie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca 00.00 hod. do najbližšej nedele 24.00 hod.;
 - Mesačná faktúra bude za obdobie od prvého do posledného dňa v mesiaci vrátane.
- Poskytovateľ je oprávnený požadovať vykonanie prevodu zadaného objemu prostriedkov evidovaných na Evidenčnom účte v prospech bankového účtu aj skôr ako je uvedené v predchádzajúcich bodoch týchto VOP. Takto vyžiadany prevod vykoná Axasoft nasledujúci pracovný deň po dni prijatia žiadosti v požadovanom rozsahu, najviac však v rozsahu výšky aktuálneho zostatku na Evidenčnom účte ku dňu realizácie platby zníženého o poplatky v zmysle Sadzobníka.
- Axasoft je oprávnený pozdržať prevod prostriedkov v prospech Poskytovateľa podľa predchádzajúcich bodov týchto VOP v prípade, ak Poskytovateľ nespĺnil akúkoľvek svoju povinnosť Zmluvy vrátane týchto VOP až do momentu úplného odstránenia tohto stavu. V prípade neodstrániteľného porušenia povinnosti Poskytovateľa, najmä v prípade akceptácie ESP spôsobom odporúčim Zmluve alebo VOP vrátane použitia na iný ako stanovený účel pre obmedzené tovary a/alebo služby, Axasoft nie je povinný tomu zodpovedajúcu platbu vykonať vôbec.
- Ak je medzi Stranami súčasne uzatvorená zmluva o zabezpečení stravovania prostredníctvom Elektronickejšie stravovacích poukážok, v takom prípade:
 - Axasoft je oprávnený pozdržať prevod prostriedkov v prospech Poskytovateľa podľa predchádzajúcich bodov týchto VOP v prípade, ak Poskytovateľ nespĺnil akúkoľvek svoju povinnosť podľa uvedenej zmluvy vrátane jej príloh až do momentu úplného odstránenia tohto stavu; a
 - Axasoft je oprávnený použiť prostriedky určené na prevod prostriedkov v prospech Poskytovateľa podľa predchádzajúcich bodov týchto VOP na úhradu akéhokoľvek záväzku Poskytovateľa voči Axasoftu, vrátane záväzku na úhradu odplát podľa vystavených zálohových faktúr, prípadne podľa doručených objednávok na vydanie ESP aj pokiaľ zálohová faktúra nebola vystavená.

V. Odplata a platobné dojednania

- Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Axasoftu za jednotlivé poskytované služby odplatu vo výške určenej v Sadzobníku. Poplatky uvedené v Sadzobníku sú poplatkami bez DPH a bude k nim pri fakturácii pripočítaná hodnota príslušnej zákonnej sadzby DPH účinnnej v rozhodnom čase.
- Všetky odplaty a poplatky Axasoftu vrátane DPH sú splatné momentom vzniku záväzku na ich zaplatenie.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri úhrade faktúr bude riadne používať všetky v nej uvedené konštantné, variabilné a špecifické symboly.
- V prípade omeškania Poskytovateľa s úhradou akéhokoľvek plnenia voči Axasoftu, je Axasoft oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý aj

začatý deň omeškania.

5. Axasoft je oprávnený započítať svoje pohľadávky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou voči akejkoľvek pohľadávke Poskytovateľa, bez ohľadu na splatnosť týchto pohľadávok.
6. Poskytovateľ súhlasí s doručovaním elektronických faktúr a zálohových faktúr a zaväzuje sa poskytnúť Axasoftu na tento účel určenú e-mailovú adresu, spravidla uvedením kontaktných údajov v Zmluve.
7. Zmenu bankového účtu Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný oznámiť Axasoftu bezodkladne, a to buď osobne spísaním oznámenia za účasti povereného zamestnanca Axasoftu alebo v písomnej forme v origináli s úradne osvedčeným podpisom doručeným na adresu Axasoftu. Tento úkon môže vykonať len osoba, o oprávnení ktorej koná v tejto veci v mene Poskytovateľa nie je žiadna pochybnosť.
8. Axasoft realizuje všetky úhrady záväzkov výhradne formou prevodu z bankového účtu Axasoftu na bankový účet Poskytovateľa. Povinnosť Axasoftu vykonať akúkoľvek úhradu v zmysle Zmluvy vrátane VOP sa považuje za splnenú dňom odpísania príslušnej čiastky z bankového účtu Axasoftu, prípadne iného subjektu vykonávajúceho platbu v mene Axasoftu, v prospech účtu príjemcu.

VI. Zmluvné pokuty

1. V prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy alebo VOP, a toto porušenie neodstráni ani do piatich dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na toto porušenie zo strany Axasoftu, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Axasoftu zmluvnú pokutu vo výške 50,- Eur (slovom: päťdesiat eur) za každý jednotlivý prípad porušenia, a to za každý aj začatý kalendárny týždeň omeškania so splnením predmetnej povinnosti. Ak sa porušenie týka viacerých prevádzok Poskytovateľa, zmluvná pokuta sa uplatní za každú dotknutú prevádzku Poskytovateľa samostatne.
2. Nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je nijako dotknutý nárok Axasoftu na náhradu škody spôsobenej týmto porušením v celom rozsahu.

VII. Ďalšie dojednania

1. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v rámci jej plnenia Poskytovateľ poskytne Axasoftu ako prevádzkovateľovi svoje osobné údaje (ak je Poskytovateľ fyzickou osobou) alebo osobné údaje inej fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene a na účet Poskytovateľa konať alebo vykonávať konkrétne práva zo Zmluvy), ďalej len „**dotknutá osoba**“, Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely plnenia Zmluvy alebo aby sa na základe žiadosti Poskytovateľa vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“). Poskytovateľ poskytuje Axasoftu osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy. Axasoft bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu trvania Zmluvy; po ukončení Zmluvy bude Axasoft spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len ak je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania, najmä pre potreby fakturácie, prijímania a evidencie platieb, vybavovania sťažností a uplatnenia práv a plnenia povinností v zmysle Nariadenia GDPR a osobitných právnych predpisov. Axasoft je ďalej oprávnený osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na účely riadneho plnenia právnych povinností Axasoftu podľa Nariadenia GDPR a osobitných právnych predpisov, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR a na účely oprávnených záujmov Axasoftu, ktorými je najmä uplatňovanie alebo obhajovanie práv a právnych nárokov Axasoftu voči dotknutej osobe zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, vždy však len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s Nariadením GDPR. Oprávneným záujmom spracúvania osobných údajov Axasoftom je taktiež informovanie Klienta o produktoch a službách Axasoftu, a zasielanie reklamných a propagačných materiálov a obchodnej korešpondencii, t.j. priamy marketing, a to na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Poskytovateľ berie na vedomie, že súčasťou Zmluvy sú Informácie o spracúvaní osobných údajov určené dotknutým osobám, poskytnutím ktorých si Axasoft splnil svoju informačnú povinnosť prevádzkovateľa pri získaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR. Dokument Informovanie dotknutej osoby o spracúvaní osobných údajov je zverejnený na <https://www.stravenka.sk>.

2. V prípade, ak bude Poskytovateľ sprístupňovať a zadávať alebo Axasoftu inou formou poskytovať alebo priamo či nepriamo sprístupňovať osobné údaje tretích fyzických osôb (dotknutých osôb, najmä zamestnancov Poskytovateľa) výlučne v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia Zmluvy, Poskytovateľ bude v danom vzťahu vystupovať v právnom postavení prevádzkovateľa a Axasoft v právnom postavení sprostredkovateľa. Bližšia úprava právnych vzťahov Poskytovateľa ako prevádzkovateľa a Axasoftu ako sprostredkovateľa bude predmetom zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia GDPR, ktorá sa uzatvára súčasne so Zmluvou. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje riadnym právnym základom na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR a je si vedomý svojich povinností ako prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pokiaľ sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú Axasoftu uložené akékoľvek sankcie, Poskytovateľ sa zaväzuje Axasoft v plnej miere odškodniť a nahradiť Axasoftu akékoľvek súvisiace náklady.

3. Axasoft je oprávnený prezentovať spoluprácu s Poskytovateľom a využívanie služieb Axasoftu na základe uzatvorenej Zmluvy verejne, najmä na svojej internetovej stránke, v reklamných a propagačných materiáloch a obchodnej korešpondencii.
4. Všetky úkony týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy je potrebné vykonať v písomnej forme a osobne, kuriérom alebo doporučené zaslať na adresu druhej Strany uvedenú v Zmluve, ak druhá Strana písomne alebo vo forme zmeny týchto VOP neoznámí zmenu svojej adresy. Písomnosť sa považuje za doručenie prevzatím alebo odmietnutím prevzatia písomnosti. V prípade nezastihnutia adresáta a neprevzatia zásielky v odbernej lehote sa písomnosť považuje za doručenie uplynutím lehoty na jej prevzatie. V prípade nedoručiteľnosti zásielky z dôvodu, že adresát je neznámy, sa považuje za deň doručenia deň, v ktorý sa zásielka vrátila odosielateľovi.

VIII. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zánik zmluvného vzťahu upravuje Zmluva. VOP môžu ustanoviť ďalšie spôsoby zániku Zmluvy.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva a všetky vzťahy s ňou súvisiace sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
2. Výslovné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP a Sadzobníka, s ktorými sú v rozpore.
3. Tieto VOP a Sadzobník je Axasoft oprávnený jednostranne meniť vydaním nového znenia VOP alebo Sadzobníka. Nové znenie VOP alebo Sadzobníka oznámí Axasoft Poskytovateľom zverejnením na internetovej stránke <https://www.stravenka.sk/> najmenej 15 dní pred určeným dňom účinnosti zmeny. Takáto zmena nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzatvorenie dodatku k Zmluve. Upozornenie na zmenu VOP alebo Sadzobníka môže Axasoft informatívne zaslať Poskytovateľovi e-mailom alebo na zmenu upozorniť vo faktúre alebo jej prílohe vystavenej po zverejnení nových VOP alebo Sadzobníka. Poskytovateľ je oprávnený do nadobudnutia účinnosti zmeny VOP alebo Sadzobníka oznámiť Axasoftu svoj písomný nesúhlas so zmenou a požiadať Axasoft o uzatvorenie odchylného zmluvného dojednania; v takom prípade je účinnosť nových VOP alebo Sadzobníka voči tomuto Poskytovateľovi pozastavená. Ak Axasoft odmietne zmenu vykonať alebo sa na zmene s Poskytovateľom nedohodne do 30 dní odo dňa doručenia nesúhlasu, je Poskytovateľ oprávnený Zmluvu do 15 dní od odmietnutia alebo od uplynutia 30 dňovej lehoty, podľa toho čo nastane skôr, vypovedať. Ak tak Poskytovateľ neučiní, nové znenie VOP alebo Sadzobníka nadobudne voči nemu účinnosť.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018.

AXASOFT,a.s.